
به نام پروردگار لطیف

بخش اول: عبارت نوشتاری و گرامری

قسمت A: ساختار

۱۸۶. پاسخ گزینه ی ۲ می‌باشد.

هر وقت حرف اضافه و اسم مکان اول جمله بیاد و نشه اونا رو حذف کرد، ارکان جمله، یعنی نهاد و فعل جابه‌جا میشن. پس جواب یا گزینه‌ی دو میشه یا سه. با توجه به ترکیب های number of و amount of و صفات اون‌ها یعنی (large/small) جواب میشه گزینه‌ی دو.

*** در جو زمین مقادیر کمی از چند گاز مهم هستند، که عموما «گازهای گل‌خانه‌ای» نامیده می‌شوند.**

دقت کنین که تو آزمون اصلی سوال اینجوری بوده (یعنی با کاما تموم شده، چون از یه جمله کات شده بود!)

186- Within the atmosphere _____, popularly called "greenhouse gases,"

یعنی با کاما تموم شده بود. در واقع جمله‌ی کامل اون این بوده:

Within the atmosphere are small amounts of a number of important gases, popularly called "greenhouse gases," because they alter the flow of life- and heat energy through the atmosphere, much as does the glass shell of a greenhouse.

۱۸۷. پاسخ گزینه‌ی ۳ می‌باشد.

برای مقایسه‌ی جزء با جزء از that یا those با حرف اضافه‌ی مناسب استفاده می‌کنیم.

تو این جور سوالا: "همیشه پای یک مقایسه در میان است!"

یعنی بیان شباهت یا تفاوت. پس هر وقت دیدیم تو یه سوال دو تا چیز دارن با هم مقایسه میشن، به این مسئله دقت می کنیم که نشه یه وقت جزئی از یه چیز رو با کل یه چیز دیگه مقایسه کنیم. مثلا جمله‌ی: "جمعیت هند از ایران بیشتر است." غلطه! چرا؟ چون جمعیت هند رو میشه با جمعیت ایران مقایسه کرد نه با خود ایران! پس نمیتونیم بگیم:

The population of India is more than Iran.

بلکه باید بگیم:

The population of India is more than the population of Iran.

که میشه به جای تکرار اسم ضمیر آورد. ضمیر در اینجا that خواهد بود.

The population of India is more than that of Iran.

(البته اگه اسم جمع بود those باید میومد.) مثلا:

Her qualifications are better than those of any other candidate.

*** مطالعه‌ای نشان‌داده‌است که افراد دارای تلومر کوتاه‌تر نسبت به افرادی که دارای تلومر بلندتر هستند، در ابتلا به سرطان‌های ریه و کلیه مستعدتر هستند.**

---

۱۸۸. پاسخ گزینه‌ی ۱ می‌باشد.

اول اینکه اصل جمله این بوده:

In analyzing the poetry of Mona Feather, we are confronted with three different yardsticks by which to measure her work.

اما تغییر عامدانه‌ی جمله توسط طراح سوال، ما را به ناچار به استفاده از ساختار for+ noun/pronoun+ to+ verb **می‌کشونه!**

*** در تجزیه‌وتحلیل اشعار** Mona Feather**، با سه معیار مختلف مواجه شدیم که به‌وسیله آن‌ها آثارش را می‌سنجیم.**

۱۸۹. پاسخ گزینه‌ی ۲ می‌باشد.

اول عدد چند برابری (یعنی twice**) بعد** as**+ صفت +** as.

*** فرایند جدید تولید، درکُل، باید زمان استفاده را ذخیره‌سازی کند، حتی اگر گام اول از پنج گام فرایند تولید دوبرابر زمانی که در فرایند قدیمی صرف می‌شود، طول بکشد.**

۱۹۰. پاسخ گزینه‌ی ۴ می‌باشد.

to **مخفف** in order to.

*** نور ساطع‌شده از یک چاله کاملاً تاریک آن‌قدر ضعیف است که قابل‌دیدن نیست، از این‌رو به‌منظور جست‌وجوی مدارک فیزیک‌دانان با استفاده از ذرات مکانیکی سیال، چاله تاریک مصنوعی ساختند.**

۱۹۱. پاسخ گزینه‌ی ۱ می‌باشد.

داستان should **نانوشته! (ترکیب** proposed that **یعنی فعل جمله‌ی بعدی ساده میاد، انگار قبل جای خالی نوشته باشن** should.**) ببینین! اگه اشتباه زدین از این به بعد اول از همه هر چی** that **تو ۳۵ سوال اول اومده هایلایت کنین بعد آزمون رو شروع کنین، چون تو این موارد: همیشه پای یک** that **در میان است! در واقع بعد از فعل‌هایی مثل** propose **اگه** that **بیاد، فعل جمله‌ی بعدی ساده میاد، انگار که قبل جای خالی نوشته باشن** should**! فعل‌هایی مثل:** ask**،** demand**،** desire**،** insist**،** prefer**،** propose**،** recommend**،** request**،** require**،** suggest**، و** urge**. مثلا:**

Mr. Smith **prefers that** she **speak** with him immediately.

این فعل‌ها رو خوب یاد بگیرین که تو سال‌های اخیر همیشه ازشون سوال اومده! راستی اسم‌هایی که از این فعل‌ها ساخته میشن هم همین ویژگی رو دارن.

*** یک سازمان غیرانتفاعی در** Motor City**، پیشنهاد کرده‌است که به دانش‌جویان محلی امکان انتخاب خرید ماهانه بلیط‌های نیم‌بها برای سیستم حمل‌ونقل عمومی شهر داده‌شود.**

۱۹۲. پاسخ گزینه‌ی ۴ می‌باشد.

توضیحات قبل از کاما در مورد اولین کلمه یا ترکیب بعد از کاماست، پس یا ing**دار میاد یا قسمت سوم و یا فعل با** to **(با توجه به معنی).**

---

* Sthenurineها که به «کانگوروهای عظم‌الجثه نیم‌رخی (با صورت لاغر و کشیده)» معروف هستند، پیش از آن‌که در سی‌هزار سال قبل، کاملاً محو و نابود شوند، حدود ۱۲,۵ میلیون سال پیش در استرالیا می‌زیستند.

۱۹۳. پاسخ گزینه‌ی ۳ می‌باشد.

جمله فعل داره و نهاد غیرقابل شمارش یعنی complaining کاملا با جمله همخوانی داره. اومدن گزینه‌ی یک جمله رو دو فعله می‌کنه، و اومدن گزینه‌ی دو با ارزش منفی یه فعل، جمله رو بی فعل می‌کنه. to be verb+ ing هم که کلا غلطه.

* شکایت دانشمندان درباره‌ی کمبودهای بودجه و عدم امنیت شغلی مسئله جدیدی نیست.

۱۹۴. پاسخ گزینه‌ی ۳ می‌باشد.

ترکیب so+adj+that پاسخ رو مشخص می‌کنه. در ضمن بعد از there are باید اول مترصد یه اسم جمع باشیم. اصلا ترکیب هر سه گزینه‌ی دیگه so رو با as داره که تو اینجا همشون غلط میشن!

* کوتوله‌های سرخ بسیار کم تلالوی بسیار خنکی وجود دارند که دمای سطحی آن‌ها فقط ۴۰۰۰ درجه فارنهایت می‌باشد. [کوتوله‌ی سرخ ستاره‌ای کوچک و سرد و سرخ رنگ است.]

۱۹۵. پاسخ گزینه‌ی ۲ می‌باشد.

تو شرطی نوع دوم (و بیان حالات غیر واقعی در زمان حال و آینده) به جای was از were استفاده میشه.

* اما چه می‌شد اگر هیچ سوخت فسیلی روی زمین وجود نداشت یا لااقل استخراج هیچ‌یک از آن‌ها آسان نبود.

۱۹۶. پاسخ گزینه‌ی ۱ می‌باشد.

فعل‌شماری و توجه به شکل کوتاه‌شده‌ی موصول راهنمای ما برای انتخاب گزینه‌ی یک محسوب میشن.

* سیاه‌چاله‌ها، اجرام متمرکز بسیار متراکمی هستند که برجای می‌مانند وقتی‌که یک ستاره یا اجسام حجیم دیگری سقوط می‌کنند.

۱۹۷. پاسخ گزینه‌ی ۳ می‌باشد.

rather than = instead of

* بنابراین واضح‌است که برای توسعه بر اساس انرژی آبی به جای سوخت فسیلی، یک تمدن را ملزم به تولید برق از آب می‌سازد.

۱۹۸. پاسخ گزینه‌ی ۴ می‌باشد.

اگه قید منفی اول جمله‌ای بیاد، ارکان جمله مثل یک سوال تغییر جایگاه میدن، انگار سوالیه، ولی علامت سوال نمیاد.

* چندی نگذشت از زمانی‌که اولین خلبانان شجاع مرد بدون هیچ خطری به زمین بازگشته بودند که زنان نیز تحت تأثیر انگیزه‌ای شدید برای پرواز قرار گرفتند.

۱۹۹. پاسخ گزینه‌ی ۲ می‌باشد.

یکی از ساده‌ترین سوالات سال گذشته همین سوال تابلو پیش روی شماست.

ساختار موازی دوتایی صفت تفضیلی + the و بعد از کاما صفت تفضیلی + the (به معنای: هر چقدر، آنگاه)؛ البته دقت کنید به اینکه اول باید نهاد بیاد بعد فعل.

*** در طبیعت، هر چقدر موجودات ریزِ حشره مانند، کم‌تر دیده‌شوند، شانس زنده‌ماندن آن‌ها بهتر خواهد بود.**

۲۰۰. پاسخ گزینه‌ی ۱ می‌باشد.

28 days of age = 28 days old

مثل:

18 years of age = 18 years old

*** کبوترهای خانگی حدوداً از زمانی‌که ۲۸ روزه هستند، در یک برنامه‌ی آموزشی قرار داده‌می‌شوند.**

۲۰۱. پاسخ گزینه‌ی ۲ می‌باشد.

با توجه به مجهول بودن جمله بر اساس معنای جمله. در ضمن با توجه به when که با نهاد آمده باید فعل داشته باشیم.

*** شباهت اساسی گازها و مایعات زمانی‌که دما و فشار اندکی بالا برده‌می‌شوند، کاملاً آشکار می‌شود.**

۲۰۲. پاسخ گزینه‌ی ۱ می‌باشد.

نکته همان نکته‌ی مطرح شده در سوال ۱۹۸ همین آزمونه.

*** نه تنها ویروس‌ها بیش از حد کوچک‌اند که دیده‌نمی‌شوند با یک میکروسکوپ نوری، آن‌ها همچنین به‌وسیله‌ی فعالیت‌های بیولوژیکی‌شان قابل شناسایی نیستند، به جز مواردی که در ارتباط با سایر ارگانیسم‌ها روی دهند.**

۲۰۳. پاسخ گزینه‌ی ۴ می‌باشد.

با توجه به معنی جمله گزینه‌ی چهار را انتخاب می‌کنیم.

*** مهم نیست که بیشتر شهروندان ET ممکن است تا چه اندازه صلح‌پذیر، انحصارجو یا غیرمهاجر باشند، همه‌ی آن‌ها در نهایت انگیزه‌ی مهاجرت بین‌ستاره‌ای را خواهندداشت، زیرا هیچ ستاره‌ای برای همیشه باقی نخواهد ماند.**

۲۰۴. پاسخ گزینه‌ی ۳ می‌باشد.

با توجه به حرف اضافه‌ی مناسب برای evidence، ساختار مناسب بعد از حرف اضافه، و زمان جمله.

*** با مشاهده در ماورای زمین، دو سیاره، مدارکی قوی برای داشتن شرایط محیطی مناسب برای آغاز زندگی در برهه‌ای از زمان در تاریخ‌شان به نمایش می‌گذارند – مریخ و یوروپ (اروپا: تا جایی که من می‌دونم قمر مشتریه نه سیاره!).**

۲۰۵. پاسخ گزینه‌ی ۳ می‌باشد.

Attaining **نهاد مناسبی برای فعل** helps **محسوب میشه.** though **جمله رو از سادگی خارج می‌کرد و تضاد رو بیان می‌کرد که چنین چیزی نداریم.**

حتی اگر کودکان، یک موضوع، ورزش یا آلت موسیقی را تا به انتها دنبال نکنند، کسب‌کردن تسلط در یک قلمرو به آن‌ها کمک می‌کند بفهمند که چگونه می‌توان یک مهارت پایدار در دیگران ایجاد نمود.

قسمت B:

۲۰۶. پاسخ گزینه‌ی ۴ می‌باشد.

برای vitamin C نبایستی the بیاریم.

میوه‌ای که با نام آلما در بخش‌های مشخصی از آسیا یافت می‌شود، منبعی بسیار عالی از ویتامین C است.

۲۰۷. پاسخ گزینه‌ی ۲ می‌باشد.

با توجه وجود کاما به جای that باید از which استفاده کنیم.

خودسازمان‌دهی انطباقی، موضوع کتاب *روایت (راز) زندگی* از جیمی داویس می‌باشد که داستانی را روایت می‌کند که چگونه بدن انسان از همان لحظه‌ی لقاح، ایجاد می‌شود.

۲۰۸. پاسخ گزینه‌ی ۲ می‌باشد.

به جای however باید از but استفاده بشه. however برای بیان تضاد، همیشه با دو علامت نگارشی قبل و بعدش همراهه.

افراد مختلف با انگیزه‌ها، علایق و استعدادهای متفاوت، اما با فداکاری یکسان برای بهترین بودن، این دانشگاه را به یک دانشگاه تحقیقاتی مشهور جهانی و یک مرکز پزشکی تبدیل کرده‌اند.

۲۰۹. پاسخ گزینه‌ی ۱ می‌باشد.

حرف اضافه‌ی field، البته با توجه معنی اون تو این جمله، in باید باشه نه on.

متقاضیان باید یک درجه‌ی دکتری در زمینه‌ای مرتبط داشته‌باشند و از آن‌ها انتظار می‌رود که دانش‌جویان PhD، کارشناسی ارشد و کارشناسی را تعلیم و تربیت نمایند و همچنین یک برنامه‌ی تحقیقاتی شناخته‌شده در سطح بین‌المللی ترتیب دهند که دانش‌جویان فارغ‌التحصیل را شامل شود.

۲۱۰. پاسخ گزینه‌ی ۴ می‌باشد.

جمله فعل داره پس فعل دیگه‌ای لازم نداره، در نتیجه به جای releases باید داشته باشیم releasing.

زمانی که چوب سوزانده می‌شود، اکسیژن دوباره به کربن و هیدروژن موجود در ترکیبات آلی می‌پیوندد، انرژی ذخیره‌شده آزاد می‌شود.

۲۱۱. پاسخ گزینه‌ی ۴ می‌باشد.

برای بیان دوره از for و مدت دوره استفاده می‌کنیم، پس فقط باید بگیم for at least 40,000 years و دیگه ago رو حق نداریم بیاریم.

تاریخ دقیق اشغال اولین انسان در استرالیا احتمال می‌رود که ناشناخته باقی‌بماند، اما مدارکی آشکار شده که حضور انسان را در این قاره برای مدت لااقل ۴۰۰۰۰ سال قبل برملا می‌سازد.

۲۱۲. پاسخ گزینه‌ی ۱ می‌باشد.

با توجه به فعل شماری یه فعل اضافه داریم، پس both of them باید بشه both of which تا عبارت بین دو کاما هم از لحاظ ارزش فعلی صفر بشه.

اگرچه بسیاری از افراد اساساً قاره را با زمینه‌های تجاری از قبیل کشاورزی و معدن در کنار هم متجسم می‌کنند، هر دوی آن‌ها تاریخچه‌ای طولانی و موفق در آن‌جا دارند.

۲۱۳. پاسخ گزینه‌ی ۳ می‌باشد.

با توجه به فعل‌شماری are اضافه است.

تقریباً همین چند وقت پیش بود که از صداهای فراموش‌نشدنی ایجادشده توسط وال‌های کوهان‌دار آگاه‌شدیم.

۲۱۴. پاسخ گزینه‌ی ۲ می‌باشد.

همپایه‌ی فعل has میشه allows نه allow.

نرم‌افزارهای کاربردی دهه‌هاست که پیرامون ما وجود دارند و به کاربران اجازه می‌دهند که کارهای مختلفی از جمله دست‌کاری در اسناد یا اصلاح تصاویر دیجیتالی انجام دهند.

۲۱۵. پاسخ گزینه‌ی ۱ می‌باشد.

حرف اضافه‌ی solution بایستی to باشه نه for.

نمک‌زدایی به‌عنوان راه‌حل برای مشکل کمبود آب شیرین در مناطقی مورد پذیرش قرار گرفته‌است که تقاضای آب بیش‌تر از آب دردسترس است.

۲۱۶. پاسخ گزینه‌ی ۲ می‌باشد.

تو اینجا، عبارت بین دو کاما از لحاظ ارزش فعلی باید صفر بشه، پس به جای grow باید بذاریم growing.

اگر شما فردی هستید که صرفا برای امرار معاش کشاورزی می‌کنید، که غذای کافی برای خانواده‌ی خود پرورش می‌دهید و فقط اندکی هم سبزیجات بیش‌تر برای فروش در بازار، پس احتمال کمی دارد که نیازمند انرژی بسیار زیادی باشید.

۲۱۷. پاسخ گزینه‌ی ۳ می‌باشد.

صفت ملکی مناسب its میشه نه their.

تقریباً یک قرن پیش، زیست‌شناسان دریافتند که اگر رویان یک حیوان بی‌مهره را در سال‌های اولیه زندگی‌اش به دو بخش تفکیک کنند، به صورت دو رویان طبیعی تکامل یافته و ادامه حیات می‌دهد.

۲۱۸. پاسخ گزینه‌ی ۳ می‌باشد.

More با than میاد!

به پانصد فرد بالغ سالم اجازه داده‌نشد به مدت یک ماه، بیش‌تر از ۵ ساعت در شب بخوابند.

۲۱۹. پاسخ گزینه‌ی ۲ می‌باشد.

با توجه به fewer باید از than به جای that they استفاده کنیم.

کارشناسان چتربازی این نکته را متذکر شده‌اند که پیشرفت‌کردن چرخ‌دنده‌ها و تکنیک‌های آموزشی به تلفات کم‌تری نسبت به آن‌چه در سال‌های اولیه‌ی ورزشی رخ می‌داد، منجر شده‌است.

---

۲۲۰. پاسخ گزینه‌ی ۱ می‌باشد.

با توجه به فعل شماری به جای it means **یا باید بگیم** which means **یا** meaning.

اسم آنفولانزا یک کلمه‌ی ایتالیایی به معنای «تأثیر» است. ایتالیایی‌ها در اواسط قرن ۱۸ این بیماری را *influenza di freddo* **نامیدند که به معنای «تأثیر سرما» می‌باشد.**

بخش ۲: واژه‌ها

۲۲۱. پاسخ گزینه ی ۳ می باشد.

قیمت هر دو کامپیوتر یکی بود و ویژگی‌های یکسانی داشتند، از این‌رو در نهایت من یک تصمیم اتفاقی/همین‌جوری درباره‌ی این‌که کدام‌یک را بخرم گرفتم.

۱) جانبی **۲) متناقض/ناجور**

۳) تصادفی/اتفاقی/ همین‌جوری **۴) واگرا**

۲۲۲. پاسخ گزینه ی ۲ می باشد.

در مقایسه با مدیر پیشین که لکنت زبان داشت و اغلب جملاتش ناقص بود، مدیر جدید به عنوان مدیری بسیار فصیح و شیوا شناخته‌شد.

۱) ستیزه‌جو **۲) ماهر و فصیح در بیان**

۳) صاحب عزم **۴) مسئولیت پذیر**

۲۲۳. پاسخ گزینه ی ۲ می باشد.

پدرم مرا چنین نصیحت کرد: وقتی اشتباهی مرتکب می‌شوی، آن اشتباه را با عذرخواهی فراوان بدتر نکن، تنها بگو متأسفم و به زندگی‌ات ادامه بده.

۱) میانجی‌گری کردن **۲) بدتر کردن**

۳) پربار شدن، زیادشدن **۴) سرزنش‌کردن/توبیخ‌کردن**

۲۲۴. پاسخ گزینه ی ۱ می باشد.

مثالی قابل‌توجه از همگرایی تکاملی را می‌توان در کوسه‌ها و دلفین‌ها مشاهده نمود، دو موجود دریایی که از ریشه‌های متفاوت به‌وجود آمده‌اند و از لحاظ شکل و ظاهر بسیار به‌هم شباهت پیدا می‌کنند.

۱) همگرایی **۲) گستاخی**

۳) تسریع **۴) ناهنجاری**

۲۲۵. پاسخ گزینه ی ۱ می باشد.

عقاید عمومی به طرز آشکاری ناپایدار است، سیاستمداری که در یک ماه بسیار پرطرفدار است ممکن است ماه بعد به خارج‌شدن از دفتر کارش رأی بیاورد.

۱) ناپایدار ۲) تلافی‌جویانه
۳) پراکنده ۴) بی‌زحمت

۲۲۶. پاسخ گزینه ی ۴ می باشد.

گفتگوهایی برای تحلیل‌بردن اختیارات او طراحی شده‌بود و در نتیجه او احساس کرد که دیگر نمی‌تواند برای شرکت کار کند.

۱) ارزیابی‌کردن ۲) صاف‌کردن
۳) متحمل‌شدن ۴) تحلیل‌بردن

۲۲۷. پاسخ گزینه ی ۴ می باشد.

بعد از تراژدی پرواز ۸۰۰، TWA، بسیاری از پروازکنندگان شجاع پیشین، هرگاه به داخل یک هواپیما قدم می‌گذاشتند، مملو از هراس می‌شدند.

۱) انزوا، گوشه‌نشینی ۲) تحول ناگهانی
۳) سختی ۴) بیم و هراس

۲۲۸. پاسخ گزینه ی ۲ می باشد.

سخنران معروف مجبور بود به‌منظور فروکش‌کردن تشویق‌ها، قبل از این‌که سخن‌رانی‌اش را شروع کند ده دقیقه صبر کند.

۱) اثبات‌نمودن ۲) کم‌شدن/فرونشستن
۳) پراکنده‌شدن ۴) اجازه‌دادن

۲۲۹. پاسخ گزینه ی ۳ می باشد.

افرادی که مبالغی را به خیریه اهدا کرده‌بودند عصبانی‌شدند از این‌که فهمیدند مدیر آن‌جا میلیون‌ها دلار برای شام‌های باشکوه، سفرهای درجه یک و خرید آپارتمانی گران‌قیمت برای سرگرمی اسراف‌کرده‌بود.

۱) اغراق‌کردن ۲) پنهان‌کردن
۳) اسراف‌کردن ۴) تحمیل‌کردن

۲۳۰. پاسخ گزینه ی ۴ می باشد.

یک ورزش‌کار باید از لحاظ ذهنی قابل انعطاف باشد، بتواند روزی یک بازی را ببازد و روز بعد با اشتیاق و اعتمادبه‌نفس تازه بازگردد.

۱) بازتابنده/انعکاسی ۲) متناقض‌نما
۳) مشارکت‌پذیر ۴) قابل‌انعطاف/ارتجاعی

۲۳۱. پاسخ گزینه ی ۲ می باشد.

شواهد در محاکمه‌ی جنایی تنها تا حدی ممکن است مورد پذیرش قرارگیرد که ارتباط مشهودی با سوال مربوط به تقصیر یا بی‌گناهی داشته‌باشد.

۱) گواهی دروغ دادن
۲) شواهد
۳) نارو زدن/خیانت
۴) طرف‌داری

۲۳۲. پاسخ گزینه ی ۴ می باشد.

این رژیم غذایی، بی‌ارزش است. این رژیم دارای کمبود مواد معدنی اصلی است.

۱) مستعد
۲) برابر/هم‌پایه
۳) فراوان/مملو
۴) دارای کمبود/فاقد

۲۳۳. پاسخ گزینه ی ۲ می باشد.

بعد از ماه‌ها فروش کاهشی، معاون فروش به مدیر فروش محلی تنزل مقام یافت.

۱) محکوم شد
۲) تنزل مقام یافت
۳) هم‌آهنگ شد
۴) نسبت داده‌شد

۲۳۴. پاسخ گزینه ی ۳ می باشد.

مارتی در بسیاری از مهارت‌های مکانیکی دارای استعداد/همه‌کاره است، از این‌رو برای شرکت بسیار ارزش‌مند است.

۱) حاضر در همه‌جا
۲) کافی
۳) دارای استعدادها و توانمندی‌های متعدد
۴) مفید، سودمند

۲۳۵. پاسخ گزینه ی ۱ می باشد.

به‌منظور سپاس‌گزاری از والدین، فرزندان اتاق‌هایشان را تمیز کردند و شام را آغاز نمودند.

۱) سپاس‌گزاری
۲) تأیید کردن
۳) تصدیق کردن
۴) تعارض داشتن

۲۳۶. پاسخ گزینه ی ۳ می باشد.

کودکان انرژی زیادی صرف می‌کنند و ممکن است نسبت به بزرگسالان به غذاهای انرژی‌زای بیشتری نیاز داشته‌باشند.

۱) تحمیل کردن
۲) تشدیدکردن
۳) صرف‌کردن
۴) با مثال فهماندن، مثال آوردن

۲۳۷. پاسخ گزینه ی ۴ می باشد.

این مسئله منجر به تنش شدیدی بین دو کشور شد و می‌توانست منجر مواجهه‌ی نظامی شود.

۱) مانع
۲) سفسطه
۳) آرایه
۴) مواجهه

۲۳۸. پاسخ گزینه ی ۴ می باشد.

بعد از هفته‌ها جنگ، سربازان خسته اما مصمم در نهایت بر دشمنان خود پیروز شدند.

۱) تسلیم شدن **۲) گیر انداختن/ پیش دستی کردن**

۳) منسوخ کردن **۴) پیروزشدن بر**

۲۳۹. پاسخ گزینه ی ۲ می باشد.

علی‌رغم آن‌چه دانش‌مندان گفتند، فوران آتش‌فشان قریب‌الوقوع نبود، از این‌رو نگران نباشید!

۱) ذاتی/طبیعی **۲) قریب‌الوقوع**

۳) پست/خوار **۴) زودباور/ساده**

۲۴۰. پاسخ گزینه ی ۲ می باشد.

به‌عنوان اولیای امور، شما مسوول هر نتیجه‌ی ممکن از تصمیماتی هستید که از جانب ما اتخاذ می‌کنید.

۱) شک و تردید **۲) انشعاب/نتیجه**

۳) تهدیدکردن **۴) روشنی/وضوح**

۲۴۱. پاسخ گزینه ی ۱ می باشد.

ریشه‌ی اختلال خوراک کانداس، عادت او برای کنار آمدن با ناراحتی از طریق جستجوی آرامش در غذاست.

۱) آرامش **۲) سرپیچی**

۳) ملایمت **۴) حساسیت**

۲۴۲. پاسخ گزینه ی ۱ می باشد.

یک پیام متنی نمی‌تواند برای تماس تلفنی جایگزین باشد، زیرا در ابزار احساسات ناتوان است.

۱) جایگزین شدن **۲) وابسته‌بودن**

۳) راهنمایی کردن **۴) اولویت داشتن**

۲۴۳. پاسخ گزینه ی ۴ می باشد.

چون خانم استاکتون در تمام طول زندگی‌اش با همه به توهین رفتار کرده‌بود، هیچ‌کس در مراسم تدفینش حضور نیافت.

۱) مرثیه **۲) خسارت/زیان**

۳) چالاکی/احتیاط **۴) توهین/تحقیر**

۲۴۴. پاسخ گزینه ی ۳ می باشد.

از آن‌جا که ژرالد برنامه‌ی زمانی گیج‌کننده‌ای داشت، انعطاف‌پذیری کلاس‌های آن‌لاین را یک حسن بزرگ می‌دانست.

۱) افزونگی **۲) سطحی بودن**

۳) لطف/حُسن **۴) خطر/بیم**

۲۴۵. پاسخ گزینه ی ۳ می باشد.

اگرچه این رژیم غذایی تصفیه‌کننده، سموم را به‌طور موقت از بدن من پاک خواهدکرد اما متخصص رژیم غذایی به من هشدار داد که اگر من به همان عادات غذایی بد گذشته بازگردم، ممکن است این سموم دوباره برگردند.

۱) بازیافتن/پس‌گرفتن ۲) ردکردن/تکذیب‌کردن

۳) پاک‌کردن ۴) ساطع‌کردن/بیرون‌دادن

بخش ۳: کلوز تست

معلمان بازاریابی و مدیران برند در سرتاسر دنیا از کاهش سطح وفاداری مشتریان شکایت دارند. قدرت جهانی برندهای مصرفی به اندازه‌ی سابق نمی‌باشد و بازاریابان این قضیه را دوست ندارند. آن‌ها مشتریان خود را دمدمی و ناسپاس می‌دانند.

در حقیقت، به‌نظرمی‌رسد که این بازاریابان فاقد فراست لازم برای درک کاهش وفاداری به برند هستند. مروری بر دهه گذشته نشان می‌دهد که مشتریان نسبت به یک برند معروف (و باسابقه) بی‌وفا نبوده‌اند و در واقع کاملا برعکس این قضیه صادق است (یعنی برندها بی‌وفا بوده‌اند).

اما به هر یک از بلوک‌های معمولی تبلیغات تلویزیونی در ایالات متحده که نگاه کنید، خواهیددید که لااقل یک‌چهارم از زمان طلایی تبلیغات مشتریان هدف را به‌تصویرمی‌کشند و آن‌ها را به صورت سبک‌مغز و ساده‌لوح نشان می‌دهد. حقیقت این‌است که برندهای معروف با وفادارترین مشتریان خود به‌خوبی رفتارنکرده‌اند. آن‌ها بهای بیشتر و بیشتر برای عرضه‌ی کمتر و کمتر طلب می‌کنند. نوآوری‌های آن‌ها معمولا به‌جای ارزش به پیچیدگی می‌افزاید. تمایل آن‌ها به عذرخواهی و جبران‌کردن خطاها یا اشتباهات در حد صفر است.

یک دیدگاه بازاریابی جایگزین این‌است که «مانایی برند» بسیار بیشتر از «وفاداری به برند» دلیل این‌است که چرا بسیار از مشتریان به مدت طولانی به بسیاری از شرکت‌ها وفادار می‌مانند. کسانی که انتخاب خود را تغییر می‌دهند، بی‌وفا نمی‌شوند، آن‌ها در انتخاب برندها با تبعیض و تشخیص عمل می‌کنند.

از این‌رو سوال اساسی بازاریابی برای مدیران برند این نیست که چگونه وفاداری مشتریان را به شدت افزایش دهیم؟ بلکه سوال این‌است که چگونه می‌توانیم به‌طور اساسی درک وفاداری خود را به مشتریان ثابت کنیم.

اغلب، این نوع خدمت‌رسانی، بی‌نقص نیست بلکه روش و نحوه‌ی پرداختن به اشتباهی است که وفاداری مشتری را به دست می‌آورد و کسب‌وکار را (به روزهای پررونق خود) بازمی‌گرداند. مثال‌های زیادی از این مورد وجود دارد. کارمندان بخش رزرو خطوط هوایی زمانی که مشتری به‌طور تصادفی از رزرو پرواز مشخصی باز می‌ماند هزینه اضافی از مشتری دریافت نمی‌کنند و یا اپراتورهای تلفن همراه که مودبانه و بدون شکایت هزینه‌های نادرست را از صورت‌حساب حذف می‌کنند. هرچند این‌ها شاید خیلی شبیه اثبات و ابراز وفاداری به مشریان نباشند بلکه بیشتر "خدمات مشتری" محسوب شوند.

۲۴۶. پاسخ گزینه ۲ می‌باشد.

۱) زیرک ۲) بی‌ثبات/بی‌وفا ۳) احساساتی ۴) آگاه، باخبر

---

۲۴۷. پاسخ گزینه ۴ می‌باشد.

۱) مغایرت ۲) سواد ۳) تجلیل/ستایش ۴) تیزهوشی/فراست

۲۴۸. پاسخ گزینه ۱ می‌باشد.

۱) بی‌وفا ۲) بی‌ریا/ساده‌لوح، خام ۳) مناسب، بجا ۴) خالص/حقیقی، اصل

۲۴۹. پاسخ گزینه ۳ می‌باشد.

۱) افزایش یافتن ۲) دست‌یابی ۳) به‌تصویرکشیدن ۴) برطرف کردن، رفع کردن

۲۵۰. پاسخ گزینه ۱ می‌باشد.

۱) سبک‌مغزها، احمق‌ها ۲) روشن‌فکرها ۳) اختلاس‌کنندگان ۴) دله دزدان فروشگاه‌ها

۲۵۱. پاسخ گزینه ۲ می‌باشد.

۱) کلیشه‌ای ۲) رفتارکردن/ درمان کردن ۳) محسوب شده، به‌شمار آوردن ۴) محفوظ داشتن

۲۵۲. پاسخ گزینه ۴ می‌باشد.

۱) پیامد، برونداد ۲) مبدا/اصل ۳) نگرش ۴) ارزش

۲۵۳. پاسخ گزینه ۳ می‌باشد.

۱) سرزنش کردن ۲) تشخیص دادن/ قدردان بودن ۳) جبران‌کردن ۴) پذیرفتن

۲۵۴. پاسخ گزینه ۲ می‌باشد.

۱) انطباق/ موافقت/ جا ۲) جایگزین ۳) ماهر ۴) حکایتی

۲۵۵. پاسخ گزینه ۳ می‌باشد.

۱) محاوره‌ای ۲) مصالحه ۳) تبعیض/ تشخیص ۴) تندمزاج، کج‌خلق

۲۵۶. پاسخ گزینه ۱ می‌باشد.

۱) بنابراین ۲) درغیراین‌صورت ۳) بااین‌حال ۴) هرچند

۲۵۷. پاسخ گزینه ۴ می‌باشد.

۱) برانگیختن ۲) منجرشدن ۳) افزایش‌یافتن/دادن ۴) درک کردن/ مرتبط بودن

۲۵۸. پاسخ گزینه ۴ می‌باشد.

۱) کاستن/فرسودن ۲) خاتمه‌دادن/لغو کردن/ فروکش کردن ۳) شامل شدن ۴) به دست آوردن/ برنده شدن

۲۵۹. پاسخ گزینه ۳ می‌باشد.

۱) ضرورتا ۲) از لحاظ مالی ۳) به‌طور تصادفی ۴) به‌شکل رسمی

۲۶۰. پاسخ گزینه ۲ می‌باشد.

۱) متاسفانه ۲) به صورت مودبانه ۳) ذاتا ۴) کورکورانه

بخش چهارم: درک مطلب

متن اول

شرکت تبلیغات فضای باز آرکادیا یک شرکت تبلیغاتی موفق است که متخصص در امر کمپین (پویش) تبلیغاتی خلاقانه با پوستر در فضای باز می‌باشد. ساختار سازمانی این شرکت به‌صورت غیرمتمرکز بوده و بر اساس همکاری بین تمامی تیم‌های تولیدی و لجستیک درون شرکت، عمل می‌کند. برنامه‌های استخدامی بسیار دقیق هستند و تمام تلاش لازم صورت می‌گیرد تا تنها از افرادی استفاده شود که دارای مهارت‌های تکمیلی و شخصیت‌های سازگار باشند.

بااین‌حال، اذیت و فشار وارد شده به یکی از کارکنان جدید با نام مری اندرسون توسط تعداد زیادی از اعضای ارشد یکی از این تیم‌ها اخیرا مشخص شده است. این کارمند جدید، ارتباط مناسبی با بیشتر کارکنان دارد ولی توسط سه عضو مؤنث تیم مورد اذیت و فشار قرار می‌گیرد. آن‌ها به شکلی پیوسته وی را مورد آزار قرار می‌دهند به این صورت که با وی بی‌ادبانه رفتار می‌کنند، عملکرد وی را موردانتقاد قرار می‌دهند، و اشتباهات خود را به گردن وی می‌اندازند. یکی از این خانم‌ها، که به نظر آغازکننده‌ی این اذیت وفشار بوده است، به مدت سه سال با این شرکت همکاری داشته است و یکی از اعضای کلیدی تیم محسوب می‌شود. درحالی‌که دو خانم دیگر دارای دو سال خدمت هستند و عملکرد خوبی داشته‌اند. ماهیت ساختار سازمانی به این معنا است که این وضعیت اذیت و فشار باعث وارد آمدن فشار بر تمامی تیم‌ها می‌شود که به‌صورت روزمره باهم همکاری دارند. بنابراین، این وضعیت برای کارایی کل این بخش، زیان‌آور است.

رئیس این بخش، یعنی آنا کیدر، باید یک راه‌حل بیابد. وی سعی کرده است که با این «آزاردهندگان» صحبت کند ولی موفقیتی به دست نیاورده است. به نظر می‌رسد که قربانی این اذیت و فشار، استرس فراوانی را تحمل می‌کند، میزان کار این بخش کاهش‌یافته است و این امر تاثیر بدی بر روی احتمال ارتقای خود خانم کیدر خواهد داشت. اکنون، وی به فکر راه‌حلی برای این مسئله است.

۲۶۱- از این متن می‌توان دریافت که شرکت تبلیغات فضای باز آرکادیا _____.

۱) داوطلبان شغلی را بر اساس تجربه‌ی طولانی فعالیت‌های کار تیمی، استخدام می‌کند

۲) چندین راهبرد استخدام را دنبال می‌کند که در هر مصاحبه تا حد زیادی با مصاحبه‌ی دیگر، متفاوت است

۳) فعالیت‌های استخدامی خود را ساده نمی‌گیرد و تنها کسانی را استخدام می‌کند که با اهداف از پیش تعیین‌شده‌ی خود، تطابق داشته باشند.

۴) اطمینان حاصل می‌کند که کسانی که استخدام می‌شوند به‌اندازه‌ی کافی سازگار باشند تا به‌سادگی مورد اذیت و فشار دیگران و اعضای ارشد شرکت قرار نگیرند

*** پاسخ صحیح گزینه‌ی ۳ می‌باشد.**

۲۶۲- پاراگراف اول اساسا به این منظور نگاشته شده است که _____.

۱) نشان‌دهنده‌ی مکانیسم عملکردی و کاری شرکت باشد

۲) اجزای یک استراتژی تبلیغاتی موفق را ترسیم نماید

۳) ریشه‌های یک مشکل را که بعدا موردبحث قرار داده است، مشخص کند

۴) توضیح دهد که چرا برنامه‌های استخدامی برای موفقیت در محیط (دنیای) شرکتی دارای اهمیت وافر (حیاتی) هستند

*** پاسخ صحیح گزینه‌ی ۱ می‌باشد.**

۲۶۳- بهترین عنوان برای این متن کدام است؟

۱) شخصیت‌های سازگار در کار تیمی

۲) اذیت و فشار: مشکل (نقصی) بدون مرز

۳) آزاردهندگان (گروه‌های فشار و اذیت) در یک تیم

۴) حل مسئله

*** پاسخ صحیح گزینه‌ی ۳ می‌باشد.**

۲۶۴- بر اساس این متن، کارمندی که توسط دیگران اذیت می‌شود و تحت فشار آنهاست _____.

۱) دارای همین نوع مشکل سازگاری و جوشیدن با دیگران است

۲) به این شرکت پناه آورده است تا از دست دو آزاردهنده درجایی دیگر، فرار کند

۳) یک کارمند تازه استخدام‌شده است که مقام پایین‌تری نسبت به کسانی دارد که او را آزار می‌دهند

۴) اگر این موضوع را به اعضای ارشدتر، گزارش می‌داد، مورد آزار و اذیت قرار نمی‌گرفت

*** پاسخ صحیح گزینه‌ی ۳ می‌باشد.**

۲۶۵- بر اساس متن، مری اندرسون _____.

۱) اشتباهاتی بیش‌ازحد انتظار دارد

۲) گاهی به شکلی غیرعادلانه به دلیل اشتباهاتی که دیگران مرتکب شده‌اند موردانتقاد قرار می‌گیرد

۳) تنها به مدت سه سال در این شرکت بوده است و اخیرا به یک گروه کاری جدید پیوسته است

۴) بخشی از یک گروه کاری با مدیریت دمکراتیک است که جاه‌طلب‌ترین مدیران ارشد شرکت در آن گروه هستند.

*** پاسخ صحیح گزینه‌ی ۲ می‌باشد.**

۲۶۶- تمامی موارد زیر می‌توانند وضعیت آنا کیدر را تشریح کنند به‌غیراز....

۱) اطمینان، یقین ۲) وضع دشوار، دوراهی ۳) تحیر، گیجی ۴) چالش

*** پاسخ صحیح گزینه‌ی ۱ می‌باشد.**

۲۶۷- این متن بیان می‌کند که مشکل مری اندرسون _____.

۱) می‌تواند به‌سادگی توسط مدیر ارشد توانای شرکت حل شود

۲) تاثیراتی بر جای گذاشته است که هنوز توسط سایر تیم‌های درون شرکت، حس نشده است

۳) باید به هر طریقی حل شود از این لحاظ که باعث خواهد شد کل شرکت به‌صورت کامل از هم بپاشد

۴) به‌صورت منفی بر سایر تیم‌های شرکت تأثیر گذاشته است و اگر حل نشود به‌احتمال‌زیاد باعث کاهش کارایی شرکت خواهد شد

*** پاسخ صحیح گزینه‌ی ۴ می‌باشد.**

۲۶۸- این متن به‌احتمال‌زیاد با بحثی پیرامون کدام‌یک از موارد زیر، ادامه خواهد یافت؟

۱) اثرات عدم قاطعیت (بی‌عزمی) یک مدیرها (!) بر روی بهره‌وری

۲) روش‌هایی برای جلوگیری از مشکلات به‌جای چگونگی مدیریت آن‌ها

۳) کاری که خانم کیدر انجام خواهد داد تا مشکل شرکت خود را حل و فصل کند

۴) اینکه چرا خانم کیدر باید خود را بیشتر با مسئله‌ی کنونی درگیر کند به‌جای اینکه دغدغه‌ی احتمال ارتقای خود را داشته باشد

*** پاسخ صحیح گزینه‌ی ۳ می‌باشد.**

(دقت کنید که گزینه‌ی ۱ مشکل دستوری هم داره، پس مطمئنا نادرسته. این نکته می‌تونه یه قاعده محسوب بشه.)

متن دوم

قدردانی، بر اساس نظریه، شامل یک پذیرش اجتماعی اساسی از ارزشمند بودن انسان است که اساس و پایه‌ی اشکال مشارکت اجتماعی می‌باشد. هونِت، نظریه‌ی قدردانی را با این پیش فرض مطرح می‌کند که رفاه مردم بر اساس یک پذیرش اجتماعی از حضور آن‌ها به‌عنوان عضوی از یک جامعه است. هونِت، با جمع‌آوری استدلال‌های فلسفی و نتایج تجربی به‌دست‌آمده از روان‌شناسی رشد، چنین استدلال می‌کند که چنین پذیرشی امری پیش‌شرط (شرط لازم) عزت نفس و عملکرد سالم روان‌شناختی است.

افراد بسیار کمی با این مسئله مخالف هستند که مردم تا حد زیادی به افراد پیرامون خود وابستگی دارند تا به ایشان حمایت عاطفی و حس تعلق دهند، با این وجود، ایده‌ی قدردانی دارای ریزه‌کاری‌هایی (ظرافت‌هایی) است که باعث می‌شوند این مقوله ازلحاظ مفهومی، پیچیده‌تر شود. در ابتدا، هونِت بیان می‌دارد که قدردانی شامل یک توجه اجتماعی مثبت یا تصدیقی برای بازیگران است. بااین‌حال، تصدیق از توافق متمایز است و برای هونِت این امر امکان‌پذیر است که مخالفت‌های بنیادی با دیگران داشته باشد و همچنان قدردان آن‌ها ازلحاظ اجتماعی باشد، که این امر این سوال را به وجود می‌آورد که دیدگاه تصدیقی درواقع تصدیق چه چیزی است. دوم اینکه، و البته به شکلی مرتبط، قدردانی، یک اساس پیش شناختی برای روابط اجتماعی محسوب می‌شود، که نشان از آن دارد که این امر پیش‌نیاز قضاوت‌های خاص در خصوص عقاید و رفتارهای دیگران است. تصدیق، در ادامه‌ی یک سنت دیرینه از فلسفه‌ی انتقادی، وقار انسانی از ماهیت هر فرد به‌عنوان یک سوژه‌ی انسانی و یک مشارکت‌کننده در جامعه و نه از جایگاه فرد در جامعه، نشات می‌گیرد. درنتیجه، یک بعد سوم از قدردانی به دست می‌آید که مبانی قدردانی، اساس و پایه‌ی اغلب یا حتی همه‌ی اشکال روابط انسانی است،

ادعایی مربوط به عمومیت که باعث قدرتمند شدن قدردانی می‌شود و همان‌طور که خواهیم دید، مشکلاتی را نیز برای این نظریه، ایجاد خواهد کرد.

هنگامی‌که قدردانی در محل کار به کار برده می‌شود، به معنای تمایل برای در نظر گرفتن همکاران به‌عنوان افراد با کمک‌های معنادار به جامعه‌ی سازمانی است، یعنی چیزی که هونِت و مارگالیت آن را به‌عنوان یک «آمادگی انگیزشی» برای جدی گرفتن افراد دیگر، تعریف و توصیف می‌کنند. سازه‌های مرتبطی که به‌خوبی در ادبیات سازمانی موردمطالعه قرارگرفته‌اند عبارتند از هویت‌سازمانی، تطابق ارزشی و یا نگرش‌های اجتماعی. بااین‌وجود، قدردانی تا حدی متفاوت است چراکه درحالی‌که همگی این مفاهیم شامل نوعی تسهیم قابل‌توجه ویژگی‌های نگرشی میان اعضای سازمان هستند (برای مثال، نقش‌های هویتی، ارزش‌ها، اهداف)، قدردانی تنها نیازمند یک تمایل دوطرفه برای همزیستی در کنار یکدیگر است. بر این اساس، می‌توان به قدردانی به‌عنوان یک شرط ضروری ولی غیرکافی برای مجموعه‌ای گسترده از سازه‌های اجتماعی دیگر نگریست که در محل کار موردمطالعه قرار می‌گیرند.

۲۶۹- بهترین عنوان برای این متن کدام است؟

۱- عدم تطابق بین نظریه و عمل

۲- عدم تطابق‌ها در یک مدل

۳- قابلیت آزمون یک نظریه

۴- نظریه شناخت و محل کار

* پاسخ صحیح گزینه‌ی ۴ می‌باشد.

۲۷۰- هدف اصلی این متن کدام است؟

۱- تبیین یک ابهام

۲- رد اعتبار یک نظریه

۳- نقد یک نظریه

۴- پیشنهاد یک گزینه‌ی جایگزین

* پاسخ صحیح گزینه‌ی ۳ می‌باشد.

۲۷۱- کلمه‌ی «sine qua non» (ناگزیر، پیش‌نیاز، پیش شرط) در پاراگراف اول را می‌توان به بهترین شکل توسط کدام‌یک از گزینه‌های زیر، جایگزین نمود؟

۱) موفقیتی زودگذر

۲) بخش حیاتی، جزء لازم، پیش‌نیاز

۳) اتفاق بد بسیار محتمل

۴) موضوع کم‌اهمیتی که مطرح می‌شود تا توجه افراد را از موضوعی مهم‌تر منحرف کند

*** پاسخ صحیح گزینه‌ی ۲ می‌باشد.**

۲۷۲- پاراگراف دوم اصولا چه چیزی را موردبحث قرار می‌دهد؟

۱) ویرایش‌های متنوع نظریه شناخت

۲) نقاط قوت و ضعف یک مدل نظری خاص

۳) چالش‌های ایجادشده توسط افرادی که مخالف نظریه شناخت هستند

۴) اینکه اجزای اساسی نظریه‌ی شناخت درواقع کدامند

*** پاسخ صحیح گزینه‌ی ۴ می‌باشد.**

۲۷۳- کلمه‌ی «it» در پاراگراف دوم به کدام‌یک اشاره دارد؟

۱) عزت‌نفس

۲) ایده‌ی شناخت

۳) پشتیبانی (حمایت) عاطفی

۴) ظرافت، ریزه‌کاری

*** پاسخ صحیح گزینه‌ی ۲ می‌باشد.**

آخه گزینه‌ی چهار که کلا تو متن به شکل جمع اومده، چه‌جوری می‌تونه مرجع ضمیر it باشه؟!

گزینه‌ی سه هم که یه ترکیب همپایه داره و نمی‌تونه مرجع ضمیر مفرد it قرار بگیره:

emotional support and a sense of belonging

self-esteem **هم که اصلا بچه‌ی محله‌ی بالاست و تازه‌شم اون هم مثل گزینه‌ی سه همپایه داره و نمی‌تونه به تنهایی مرجع ضمیری مفرد باشه:** self-esteem and healthy psychological functioning**. بیخود فکر نکید متن سنگینه، پس سوالاش هم حتما سخته، اتفاقا برعکس، معمولا متن‌های سنگین سوالاتی ساده دارند، فقط خواهشا ازشون نترسید!**

۲۷۴- نویسنده بیان می‌کند که اینکه دیدگاه تصدیقی درواقع تصدیق چه چیزی است _____.

۱) توجیه‌کننده‌ی این ادعاست که چرا افرادی که با شما مخالف هستند می‌توانند دیدگاه شما را تصدیق کنند

۲) یک اصل که است بر پایه‌ی آن، نظریه‌ی شناخت هونِت برپاشده است

۳) ناسازگاری را ایجاد می‌کند که هیچ‌گاه نمی‌توان آن را حذف نمود

۴) سؤالی است که جواب آن توسط هونِت ارائه نشده است

*** پاسخ صحیح گزینه‌ی ۴ می‌باشد.**

۲۷۵- کدام‌یک از موارد زیر به بهترین شکل لحن سه جمله‌ی آخر پاراگراف دوم را توصیف می‌کند؟

۱) ستایش، تقدیر **۲) تندی، شدت/ رنجش**

۳) تناقض **۴) تردید، بی‌نظمی**

*** پاسخ صحیح گزینه‌ی ۳ می‌باشد.**

۲۷۶- بر اساس این متن، هنگام به کار رفتن در فضاهای کاری، نظریه‌ی شناخت _____.

۱) نمی‌تواند تمامی ساختارهای اجتماعی را تشریح کند

۲) همان‌طور که توسط پیشگامان خود پیش‌بینی‌شده است، غیرسازنده و مخرب خواهد شد

۳) از بین می‌رود و تنها به «آمادگی انگیزشی» برای جدی گرفتن دیگران، دسترسی دارد

۴) حتی به‌اندازه‌ی کافی قوی نیست که نقش تمایل دوطرفه‌ی کارکنان برای همزیستی در کنار هم را مدنظر قرار دهد

*** پاسخ صحیح گزینه‌ی ۱ می‌باشد.**

۲۷۷- بر اساس این متن، ساختارهای اجتماعی مرتبط با فضای کاری _____ در نظر گرفته می‌شوند.

۱) نامشخص **۲) تحت تحقیقات کافی**

۳) به تعداد زیاد **۴) همگی محدود به تمایل دوطرفه برای وجود داشتن**

*** پاسخ صحیح گزینه‌ی ۳ می‌باشد.**

متن سوم

مراسم پخش شکلات در میان کارمندان در هر صبح چهارشنبه در SAS، که احتمالا بزرگ‌ترین شرکت تولید نرم‌افزار در جهان است، به نمادی برای فرهنگ معروف کارمند پسند تبدیل‌شده است که جیم گودنایت، CEO (مدیرعامل)، در شرکت خود به وجود آورده است. همه‌ی ابعاد زندگی در مرکز بزرگ و پردرخت SAS در کری (Cary) در کارولینای شمالی به‌گونه‌ای طراحی‌شده‌اند که بهترین رفتار کارکنان به دلیل برخورد مناسب با آن‌ها، مشاهده شود. برای مثال، اغلب کارکنان SAS دارای دفاتر مختص به خود هستند به‌غیراز تیم فروش که می‌خواستند در فضای باز کار کنند.

از زمان بنیان گذاشته شدن در سال ۱۹۷۶، این شرکت، خوراکی‌های مجانی و کافی‌شاپ ارزان‌قیمتی را ارائه نموده است. مرکز SAS همچنین دارای امکانات ورزشی عالی، مهدکودک‌های ارزان‌قیمت و «اصل» قضیه (جواهر اصلی، jewel) یعنی مرکز سلامتی خود این شرکت است که برای کارکنان آن مجانی می‌باشد. SAS تخمین می‌زند که این امر موجب کاهش صورت‌حساب‌های پزشکی آن به میزان حدود دو و نیم میلیون دلار در سال شده است. این شرکت همچنین یک برنامه‌ی بلندمدت «سلامتی» دارد که توسط دو متخصص تغذیه و یک برنامه‌ی «آموزش شیوه‌ی زندگی» پشتیبانی می‌شود که انتظار می‌رود که باعث صرفه‌جویی بیشتر در هزینه‌ها شود. هم‌اکنون نیز به طور معمول یک کارمند SAS تنها به مدت دو و نیم روز در سال، به دلیل بیماری به مرخصی می‌رود.

تنها مزیت محبوب کارمندی که SAS ارائه نمی‌کند یک بسته‌ی سهام است که در صنعت نرم‌افزار، معمولاً اجباری است. این امر به این دلیل است که این شرکت یک شرکت با مالکیت خصوصی می‌باشد. آقای گودنایت با اشتیاق بیان می‌کند که « ما نیازی نداریم به کله زدن با ساربانس-اکسلی (قانون SOX برای حمایت از سرمایه‌گذاران) یا سهامداران خرده‌ای که هر بار از ما شکایت کنند ، یا تحلیل گران ۲۵ ساله‌ی وال‌استریت که بخواهند به ما نشان دهند که کار خود را به چه صورت انجام دهیم.»

تعجب‌آور نیست که کارمندان معمولا در این شرکت باقی می‌مانند که به این معنا است که SAS باید دقت کند که چه کسی را استخدام می‌کند و در برخورد با اشتباهات، چه کسی را اخراج می‌نماید: فلسفه‌ای که آقای گودنایت آن را «به‌سختی استخدام کن، به شکل باز مدیریت کن و به‌سختی اخراج کن» می‌نامد. نرخ متوسط ترک خدمت کارکنان در SAS در حدود ۴ درصد در سال است، در مقایسه با حدود ۱۰ درصد در کل صنعت نرم‌افزار. چند سال قبل، یک استاد دانشکده‌ی کسب‌وکار محاسبه نمود که همین امر به‌تنهایی موجب صرفه‌جویی مبلغ ۸۵ میلیون دلار در سال برای SAS در زمینه‌ی هزینه‌های استخدام و آموزش می‌شود.

آقای گودنایت بیان می‌دارد که این تنها مزایا نیستند که موجب ماندن افراد در SAS می‌شوند- «این، چالش کاری است که آن‌ها را نگه می‌دارد». SAS یک پیشگام درزمینه ی «هوش تجاری» است که به شرکت‌ها کمک می‌کند که از داده‌ها برای درک کسب‌وکارهای خود، بهره ببرند. درحالی‌که نرم‌افزارهای دیگر به شکلی روزافزون به بازار عرضه می‌شوند، هوش تجاری به یک حوزه‌ی داغ تبدیل شده است. هدف آن این است که در بخش‌های جذاب‌تر و با ارزش‌افزوده‌ی بالاتر در تجارت نرم‌افزار باقی بماند نه اینکه حداقل شاید بتواند مانع خسته شدن کارمندان خود شود.

۲۷۸- بر اساس این متن، این امر درست است که دادن شکلات به کارمندان در SAS _____.

۱) باعث شده است که این شرکت سرمشقی باشد برای شرکت‌های مناسب برای کارمندان

۲) توسط اغلب تحلیل گران به‌عنوان یک اقدام گول زننده موردانتقاد قرار می‌گیرد که درواقع موجب آسیب رسیدن به بسیاری از کارمندان شده است

۳) مثالی است از تعدادی از مزایای خاص دیگری است که SAS در دسترس کارکنان خود می‌گذارد

۴) مثال و تبیینی است از این واقعیت که هر کاری که برای نرم کردن کارکنان انجام شود، بدون توجه به اینکه این کار تا چه حد در ابتدا کوچک و جزئی به نظر برسد، راه زیادی تا پر کردن شکاف بین کارکنان و مدیریت دارد

* پاسخ صحیح گزینه‌ی ۳ می‌باشد.

۲۷۹- کدام‌یک از گزینه‌ها به بهترین شکل، ساختمان مرکزی SAS را توصیف می‌کند؟

۱) پرزرق‌وبرق، خودنما ۲) متظاهر ۳) مسخره / دهاتی ۴) سبز، پوشیده از سبزه

* پاسخ صحیح گزینه‌ی ۴ می‌باشد.

۲۸۰- این متن بیان می‌دارد که یک تیم فروش تصمیم گرفت تا به‌صورت باز کار کند _____.

۱) تا فضای کافی برای تیم‌های دیگر برای کار مستقل‌تر، به وجود آید

۲) برای نشان دادن وفاداری/ وظیفه‌شناسی خود به سازمان با استفاده از این اقدام کاهش‌دهنده‌ی هزینه

۳) به این دلیل که خود آن‌ها فکر می‌کردند که به این صورت، بهتر کار خواهند کرد

۴) به این دلیل که آن‌ها می‌خواستند انعطاف خود برای کار کردن تحت شرایط کاری مختلف را نشان دهند

* پاسخ صحیح گزینه‌ی ۳ می‌باشد.

۲۸۱- کلمه‌ی «jewel» در پاراگراف دوم به چه چیزی اشاره دارد؟

۱) خدمات مهدکودک و پیش‌دبستانی

۲) سنگ‌های قیمتی که کارکنان به‌صورت سالانه دریافت می‌کنند

۳) پولی که کارمندان به دلیل عدم اجبار برای پرداخت هزینه‌ی بیماری‌های خود صرفه‌جویی می‌کنند

۴) یک برنامه‌ی مزایای خاص مبتنی بر کارکنان (کارمند-محور) که در حدود دو و نیم میلیون دلار در سال برای شرکت، کاهش هزینه به ارمغان آورده است

*** پاسخ صحیح گزینه‌ی ۴ می‌باشد.**

۲۸۲- از این متن می‌توان دریافت که استخدام شدن در SAS _____.

۱) به دلیل ماموریت (رسالت) پیچیده‌ی شرکت، سخت است

۲) ساده‌تر از سایر شرکت‌ها است

۳) برابر با یک شغل طولانی‌مدت تضمین‌شده است

۴) نباید یک فرآیند ساده باشد

*** پاسخ صحیح گزینه‌ی ۴ می‌باشد.**

۲۸۳- بر اساس این متن، شرکت SAS در حدود ۸۵ میلیون دلار در سال به دلیل این واقعیت صرفه‌جویی می‌کند که _____.

۱) ترک خدمت کارکنان اندک است

۲) کارکنان آن با تمام دل‌وجان کار می‌کنند

۳) هرکسی که در SAS کار می‌کند یک متخصص واقعی است

۴) غیبت از کار کمتر از سطح ملی است

*** پاسخ صحیح گزینه‌ی ۱ می‌باشد.**

۲۸۴- در کدام پاراگراف، نویسنده اطلاعات دقیق‌تری را در خصوص فضای کاری SAS به‌عنوان یک شرکت، به دست می‌دهد؟

۱) پاراگراف اول ۲) پاراگراف دوم ۳) پاراگراف چهارم ۴) پاراگراف پنجم

*** پاسخ صحیح گزینه‌ی ۴ می‌باشد.**

۲۸۵- کدام‌یک از گزینه‌های زیر، به بهترین شکل نگرش نویسنده را در خصوص روش برخورد SAS با کارکنان خود، نشان می‌دهد؟

۱) شکاکیت اندک (ملایم) ۲) بی‌تفاوتی، خونسردی ۳) تحسین و تائید ۴) سرگرمی

*** پاسخ صحیح گزینه‌ی ۳ می‌باشد.**